

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Bursa Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi
Łódź

Kuratorium Oświaty w Łodzi

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki
2. Respektowane są normy społeczne.
3. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie podejmują działania odpowiednie do jej funkcji.
4. Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.
5. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
6. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi i promowaniu wartości edukacyjnych i wychowawczych.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 13-04-2015 - 17-04-2015 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Elżbieta Obarek-Gałka, Jadwiga Jakóbczyk. Badaniem objęto 41 wychowanków (ankieta i wywiad grupowy), 6 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 2 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem bursy, grupowy z przedstawicielami partnerów placówki, grupowy z pracownikami niepedagogicznymi, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania bursy.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OP - Arkusz obserwacji placówki

OZ - Arkusz obserwacji zajęć

AR - Kwestionariusz ankiety dla rodziców

AW - Kwestionariusz ankiety dla wychowanków

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

AD - Kwestionariusz ankiety z dyrektorem/dyrektorką placówki

AW - Kwestionariusz ankiety z wychowawcami grup i specjalistami

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WPN - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami niepedagogicznymi

WR - Scenariusz wywiadu grupowego z rodzicami

WW - Scenariusz wywiadu grupowego z wychowankami

WWG - Scenariusz wywiadu grupowego z wychowawcami grup i specjalistami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WNPO - Scenariusz wywiadu z nauczycielem/wychowawcą po obserwacji zajęć

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WNG - Scenariusz wywiadu z zespołem wychowawców i innych osób pracujących z wychowankami danej grupy

Obraz placówki

Bursa Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi jest koedukacyjną placówką oświatową o charakterze opiekuńczo – wychowawczym zapewniającą opiekę i wychowanie mieszkańcom w okresie pobierania nauki poza miejscem stałego zamieszkania. Przeznaczona jest w szczególności dla uczniów/słuchaczy szkół prowadzonych przez Samorząd Województwa Łódzkiego. W przypadku wolnych miejsc, w bursie mogą mieszkać także inne osoby dorosłe uczące się, np. studenci. Bursa organizuje swoje zadania przez cały rok szkolny z przerwą na okres ferii zimowych i letnich. Nadzór nad pobytem młodzieży w placówce sprawują dyrektor, nauczyciele i pracownicy bursy. Bursa Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi powstała 1 września 2008 r. Bazą lokalową był internat Szkoły Policealnej nr 4 Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi. Budynek przeznaczony na placówkę nie gwarantował odpowiednich warunków mieszkaniowych, dlatego też priorytetem było wyremontowanie go w taki sposób, aby zapewnić mieszkańcom jak najlepsze warunki lokalowe i bytowe. Dzięki Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Łódzkiego przy wsparciu Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi w październiku 2011 r. mieszkańcy wprowadzili się do wyremontowanego obiektu o wysokim standardzie. Aktualnie mogą korzystać z dwuosobowych pokoi z łazienkami i dostępem do internetu za pomocą stałego łącza, kuchni do wspólnego użytkowania wyposażonych w sprzęt AGD, pralni z suszarniami, pokoi do nauki, świetlic, sali konferencyjnej i siłowni. Bursa zaspokaja potrzeby w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców, na które składają się: całodobowa ochrona obiektu przez portierów, monitoring w placówce, zasady pobytu w bursie (statut, regulaminy), zasady utrzymywania czystości i porządku w pokojach. Mieszkańcy placówki mają zapewnione nie tylko właściwe warunki mieszkalne oraz sanitarno – higieniczne, ale i odpowiednie warunki do nauki, wypoczynku i rozwoju zainteresowań. Dodatkowym atutem placówki jest usytuowanie w tym samym budynku Centrum Kształcenia Ustawicznego Nowoczesnych Technologii w Łodzi, gdzie mogą kształcić się mieszkańcy bursy w zawodach, na które istnieje zapotrzebowanie na rynku pracy i przygotowywać do wykonywania przyszłych zadań.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Bursa Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi
Patron	
Typ placówki	Bursa
Miejscowość	Łódź
Ulica	Gabriela Narutowicza
Numer	122
Kod pocztowy	90-145
Urząd pocztowy	Łódź
Telefon	0426789339
Fax	0426789339
Www	www.bursa.lodzkie.pl
Regon	10055708200000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	2.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)	1.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŁÓDZKIE
Powiat	Łódź
Gmina	Łódź
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki	B
W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków. (D)	✓
Wyniki tych analiz i diagnoz są uwzględniane przy planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu działań placówki. (D)	✓
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. (D)	✓
Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany. (D)	✓
Działania podjęte w efekcie wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju wychowanków i placówki. (B)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pracują wspólnie z wychowankami nad doskonaleniem podejmowanych działań. (B)	✓
Placówka podejmuje innowacyjne działania w zakresie umożliwiania wychowankom rozwijania zainteresowań i uzdolnień lub specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania. (B)	✓
Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. Wnioski z tych analiz przyczyniają się do podniesienia efektywności pracy placówki. (B)	✓
Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji	B
W placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe oraz sytuację społeczną każdego wychowanka. (D)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki stwarzają sytuacje, w których zachęcają wychowanków do podejmowania różnorodnych aktywności, z uwzględnieniem rozpoznanych możliwości psychofizycznych każdego wychowanka i jego potrzeb rozwojowych. (D)	✓
Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą. (D)	✓
Placówka współpracuje z poradniami psychologiczno - pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc wychowankom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną. (D)	✓
W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki. (D)	✓
W placówce są prowadzone działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków. Działania te uwzględniają indywidualne potrzeby każdego wychowanka. (B)	✓
Wychowankowie biorą udział w procesie podejmowania decyzji dotyczących zadań placówki. (B)	✓
Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. Mają wpływ na organizację pracy placówki. (B)	✓
W opinii rodziców i wychowanków wsparcie otrzymywane w placówce odpowiada ich potrzebom. (B)	✓

Wnioski

1. Kierunki rozwoju placówki oraz jej działalność wychowawcza i opiekuńcza są ściśle powiązane ze zdiagnozowanymi potrzebami wychowanków oraz z zasobami i oczekiwaniami środowiska.
2. Kadra pedagogiczna bursy wspólnie z dyrektorem i wychowankami pracuje nad doskonaleniem podejmowanych działań wychowawczych i organizacyjnych, co sprawia, że społeczność bursy jest otwarta na zmiany i poszukuje nowych rozwiązań głównie w zakresie form i metod pracy.
3. W badanej placówce, widoczna jest dbałość o zapewnienie mieszkańcom prawidłowego rozwoju, rozbudzanie w nich różnorodnych aktywności, uczenie demokratyczności oraz odpowiedzialności za własny rozwój i drugiego człowieka.
4. Bursa, we współpracy z licznymi instytucjami, organizuje wiele zajęć i działań, mających na celu zaspokajanie różnorodnych potrzeb, w tym rozwijanie zainteresowań mieszkańców, a oni sami, wspierani przez pracowników bursy, angażują się w działalność placówki, inicjują i realizują własne pomysły.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Kadra pedagogiczna bursy bada potrzeby, zainteresowania i potencjał wychowanków. Wnioski wynikające z tej analizy są wdrażane i wpływają na zmiany w organizacji pracy bursy. Oferta placówki wynika wprost z jej koncepcji, z położeniem akcentu na zapewnienie wychowankom bezpieczeństwa, rozwój ich zainteresowań oraz prowadzenie oddziaływań wychowawczo-profilaktycznych. Realizacja zaplanowanych przedsięwzięć jest efektem spójnych starań wszystkich pracowników bursy oraz szczegółowego planowania pracy opiekuńczo-wychowawczej, podlega ewaluacji i niezbędnym modyfikacjom. Wychowankowie efektywnie wykorzystują czas spędzony w placówce oraz wykazują się odpowiedzialnością we wzajemnej współpracy i podejmowaniu decyzji związanych z zadaniami bursy. Placówka wprowadziła w ostatnich 12 miesiącach nowe działania, które w opinii pracowników i partnerów mają charakter innowacyjny i wpływają na rozwój wychowanków.

Obszar badania: W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków.

W bursie diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków. O systemowym działaniu w tym zakresie świadczą wypowiedzi części wychowanków, wychowawców oraz dyrekcji bursy na temat metod, narzędzi, terminów oraz celu prowadzonych badań. Na podstawie informacji uzyskanych od dyrektora bursy ustalono, że wstępna diagnoza odbywa się poprzez analizę dokumentacji zgromadzonej przy rekrutacji do placówki obejmującej informacje o zdrowiu, specyficznych potrzebach, zainteresowaniach, kierunku kształcenia. Przedmiotowych informacji dostarczają także rozmowy z młodzieżą. Od początku pobytu w bursie wychowankowie są obserwowani pod kątem ich zachowania w relacjach społecznych w stosunku do kolegów, personelu i wychowawców. Z każdym wychowankiem prowadzone są rozmowy indywidualne, sprzyjające lepszemu poznaniu jego oczekiwań, potrzeb, a także problemów. W placówce w każdym roku szkolnym diagnozuje się, a następnie analizuje potrzeby i możliwości wychowanków poprzez:

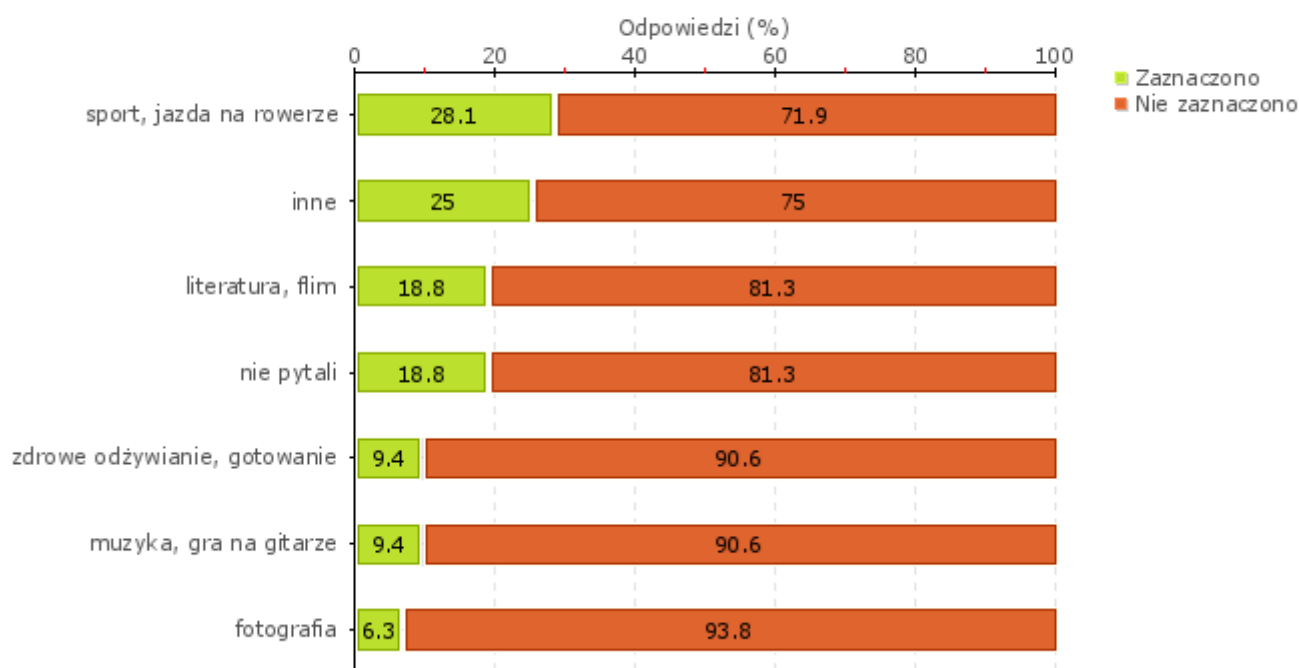
- badania ankietowe "Moje ulubione zajęcia zorganizowane w bursie", "Mam czas wolny i ...", "Mój udział w działaniach na rzecz środowiska lokalnego", "Respektowanie norm społecznych", dotyczące radzenia sobie ze stresem,

- wywiady ("Adekwatność warunków lokalowych i wyposażenia bursy do potrzeb/oczekiwań mieszkańców", "Mój udział w działaniach na rzecz środowiska lokalnego"),
- obserwacje wychowanków,
- rozmowy indywidualne i grupowe z młodzieżą,
- zebrania z Młodzieżową Radą Bursy, które odbywają się raz w miesiącu lub częściej w zależności od potrzeb i sytuacji,
- zebrania z mieszkańcami (co najmniej dwa razy w roku),
- analiza dokumentów (wnioski i dołączane do nich zaświadczenia).

Zgromadzone w ten sposób informacje na temat różnych zainteresowań, uzdolnień i możliwości wychowanków (sportowe, plastyczne, teatralne, muzyczne, fotograficzne, rękodzielnicze, gotowanie, i in.) oraz problemów (zdrowotnych, edukacyjnych, rodzinnych, materialnych, wychowawczych są brane pod uwagę w planowaniu procesu wychowawczego w bursie oraz działań wspomagających wszechstronny rozwój wychowanków. Zebrane informacje omawiane są na spotkaniach zespołu wychowawców na początku każdego półrocza. Zespół dokonuje analizy zgromadzonych w ten sposób informacji i wspólnie z wychowankiem ustala formy i zakres potrzebnej pomocy. Na spotkaniach z Młodzieżową Radą Bursy omawiane są sprawy związane z poprawą bazy, zakupem sprzętu, dostosowaniem rozkładu dnia, poszerzeniem oferty współpracy ze środowiskiem lokalnym i spędzaniem czasu wolnego przez młodzież. Dodatkowej diagnozy wymagają sytuacje bieżące, gdy pojawiają się problemy wychowawcze (konflikty w pokojach), zmienia się sytuacja rodzinna, życiowa czy zdrowotna wychowanka. Spośród wychowanków 82 % odpowiedziało, że byli pytani przez wychowawców, co chcieliby robić w bursie, w czym wychowawcy mogą im pomóc, co lubią robić, jakie mają zainteresowania. Większość wychowanków potwierdziła, że wychowawcy rozmawiali z nimi na temat zainteresowań, jak w domu spędzają zwykle czas wolny. W bursie w sposób celowy pozyskuje się informacje o potrzebach, oczekiwaniach i możliwościach wychowanków, analizuje je pod kątem zaplanowania procesu wychowawczego oraz zapewnienia wychowankom warunków niezbędnych do wszechstronnego rozwoju, odpoczynku i nauki.

Co lubisz robić, jakie masz zainteresowania? AW

Liczebność: 32



Wykres 1o

Obszar badania: Wyniki tych analiz i diagnoz są uwzględniane przy planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu działań placówki.

Placówka wykorzystuje wyniki przeprowadzanych analiz potrzeb i możliwości wychowanków do planowania pracy i wydatkowania środków finansowych na zakup sprzętu i wyposażenia, tworzenia oferty zajęć i jej poszerzania, a także modyfikowania planu pracy, współpracy z Młodzieżową Radą Bursy. Pozwala to także dokonywać zmian dotyczących treści zajęć i ich form, np. została podjęta tematyka związana z edukacją regionalną, przeciwdziałaniem agresji, zapobieganiem patologiom, planowaniem kariery zawodowej, promowaniem zdrowego stylu życia. Wyniki przeprowadzonych w placówce analiz są wykorzystywane do podejmowania działań obejmujących wszystkich mieszkańców. Organizowane są działania, które zaspakajają potrzeby i możliwości wychowanków. Należą do nich działania o charakterze: integracyjnym; środowiskowym; edukacyjno – profilaktycznym; rozwijające zainteresowania i pasje. Wśród tych działań należy wymienić: spotkania wigilijne i wielkanocne; grillowanie z mieszkańcami; spotkania okazjonalne np. walentynki, Tłusty Czwartek, Ostatki, andrzejki, mikołajki, tzw. „gotowanie na sucho” (wymiana przepisów kulinarnych), „Herbatka w 104”; wycieczki turystyczno – krajoznawcze do Łagiewnik, Rogowa (Arboretum), ZOO, Ogrodu Botanicznego, Palmiarni; udział w spotkaniu z gośćmi z Włoch, Egiptu, Honkongu, Kolumbii i USA. Wśród działań o charakterze środowiskowym należy wymienić: spotkania z pensjonariuszami Domu Pomocy Społecznej, współpracę z Przedszkolami Miejskimi nr 10, nr 125, zwiedzanie miejsc martyrologii na terenie Łodzi – Radegast, Cmentarz Żydowski Kircholm, muzeum na Radogoszczu, Pomnik Pękniętego Serca; zbiórka plastikowych nakrętek na rzecz Łódzkiego Hospicjum dla Dzieci. Odbywają się spotkania z przedstawicielami policji (pogadanki nt. „Narkotyki – odpowiedzialność wobec prawa”, „Narkotyki i dopalacze i ich wpływ na zdrowie człowieka”);

szkolenie przez specjalistów z Poradni Profilaktyki i Terapii Uzależnień „Monar” w Łodzi – „Fakty i mity – rodzaje narkotyków i ich wpływ na organizm człowieka”; spotkania z psychologiem z Mazowieckiego Centrum Profilaktyki Uzależnień (rodzaje narkotyków, dopalaczy, sposoby rozpoznawania zachowań osób znajdujących się pod ich wpływem, dlaczego nie warto brać); obchody Europejskiego Dnia Wiedzy o Antybiotykach (prelekcje dla młodzieży, gazetka informacyjna); projekcje filmowe „Bulimia i anoreksja – choroba czy moda?”; pogadanka „Jem zdrowo – zdrowo żyję” i gazetka „Piramida zdrowego żywienia”; szkolenia w zakresie profilaktyki przeciwpożarowej – alarmy ppoż. każdego roku z udziałem Straży Pożarnej z ul. Tamka w Łodzi; udział w akcji „Bliżej Teatru Wielkiego” – systematyczne uczestnictwo mieszkańców w spektaklach Teatru Wielkiego; obchodzenie świąt rocznicowych w bursie – Święto Niepodległości, Dzień Papieski. Działania rozwijające zainteresowania i pasje to głównie: zajęcia sportowe (turnieje piłki nożnej, koszykówki, siatkówki; zajęcia w siłowni); zajęcia taneczne z instruktorami tańca; zajęcia plastyczne, wyjścia w ramach akcji „Noc muzeów”; udział w „Festiwalu Światła”; zazielenienie terenu wokół bursy, spotkanie z wokalistą Michałem Wiśniewskim w ramach nagrywania programu „Bitwa na głosy”.

Obszar badania: Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego.

Koncepcja pracy placówki ukierunkowana jest na kształtowanie w mieszkańcach poczucia własnej tożsamości, poszanowanie polskiego dziedzictwa kulturowego; uczenie mieszkańców życia: w grupie, rodzinie, lokalnej społeczności; kształtowanie umiejętności postawy tolerancji i dialogu; uwrażliwianie mieszkańców na potrzeby innych ludzi; wspieranie w rozwoju uzdolnień, w zdobywaniu wiedzy i umiejętności, które posłużą w przyszłości; uczenie mieszkańców dbania o bezpieczeństwo własne i innych. Istotne jest respektowanie norm społecznych, a praca opiekuńczo – wychowawcza odwołuje się do kształtowania wychowanka jako człowieka kulturalnego, odpowiedzialnego, aktywnego, wrażliwego, otwartego na potrzeby drugiego człowieka, czującego więź ze swoim miastem, regionem, ojczyzną. Dla osiągnięcia powyższego mieszkańcy wdrażani są do następujących zasad: poszanowanie praw i godności człowieka, niezależnie od różnic, odpowiedzialność za siebie i innych. Rozwijane są zainteresowania, talenty, zdolności mieszkańców, poprzez różnorodne formy spędzania czasu wolnego od nauki. Analiza dokumentacji pracy bursy potwierdza zgodność założeń koncepcji z zaplanowanymi i realizowanymi działaniami. Bursa zaspakaja potrzeby w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców, spokojnego mieszkania w placówce, w czym pomaga całodobowa ochrona obiektu przez portierów, monitoring w placówce, ustalone i respektowane zasady pobytu w placówce (statut i regulaminy bursy, zeszyty wyjść i wyjazdów z bursy). Zapewniono bardzo dobre warunki mieszkaniowe (pokoje 2 - osobowe z łazienkami, kuchnie z pełnym wyposażeniem, pralnie, siłownia, pokoje do nauki, świetlice, sala konferencyjna). W celu zapewnienia poczucia bezpieczeństwa psychofizycznego mieszkańców odbywają się pogadanki dotyczące zapobiegania stresom, prowadzone są badania ankietowe. Wspieranie mieszkańców w rozwoju uzdolnień, w zdobywaniu wiedzy i umiejętności, które posłużą w przyszłości odbywa się poprzez:

- zajęcia plastyczne (malowanie obrazów, wykonywanie kartek i dekoracji świątecznych),
- zajęcia sportowe najczęściej organizowane w siłowni, ale też i podczas rozgrywek w tenisa stołowego,
- zajęcia kulinarne,
- zajęcia z savoir – vivre, np. podczas przygotowań do kolacji wigilijnej i śniadania wielkanocnego (nakrywanie do stołu, dekoracje, potrawy, wymiana doświadczeń tradycji obchodzenia świąt w różnych rejonach Polski).

Działania bursy uwzględniają potrzeby środowiska lokalnego i wychowanków. W opinii partnerów zewnętrznych w placówce udaje się zaangażować dorosłych mieszkańców w działania wychodzące naprzeciw potrzebom

środowiska, a także oczekiwaniom młodzieży. Prowadzone działania o charakterze profilaktycznym kształtują postawy odpowiedzialności za swoje życie i zdrowie, prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie występowania nałogów wśród młodzieży, popularyzowanie postaw proekologicznych, kształtowanie odpowiedzialności za własny rozwój i podejmowane decyzje oraz umiejętności poszukiwania alternatywnych sposobów radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

Obszar badania: Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany.

Na podstawie informacji pozyskanych podczas wywiadu od wychowanków oraz rodziców można stwierdzić, że młodzież poza nauką własną ma możliwość uczestniczenia w różnych zajęciach, akcjach, przedsięwzięciach proponowanych im przez wychowawców lub organizowanych z inicjatywy samych wychowanków. Zajęcia są indywidualne, grupowe i zespołowe, uwzględniające potrzeby, możliwości, zainteresowania mieszkańców przy wykorzystaniu środków audiowizualnych (rzutnik, kamera cyfrowa, aparat fotograficzny, telewizory, laptop, DVD). Młodzież poinformowała, że wychowawcy proponują im różne aktywności np. zajęcia sportowe, imprezy integracyjne, wyjścia do kina, teatru, zwiedzanie miasta i okolic, spotkania tematyczne. Z inicjatywy młodzieży w bursie odbywają się imprezy okolicznościowe (walentynki, wigilie, spotkania wielkanocne, wspólne oglądanie filmów, spotkania kulinarne i inne). W działaniach tych uczestniczy większość wychowanków w zależności od potrzeb i zainteresowań oraz możliwości czasowych, gdyż część mieszkańców oprócz tego, że uczy się, to także pracuje. W opinii rodziców czas pobytu ich dzieci w placówce jest dobrze wykorzystany i zorganizowany. Wychowawcy poświęcają czas na integrację mieszkańców bursy, zwłaszcza nowo przyjętych. W tym celu organizowane są zajęcia integracyjne, zebrania, na których omawiane są zasady obowiązujące w bursie.

Obszar badania: Działania podjęte w efekcie wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju wychowanków i placówki.

Podstawą do planowania pracy w bursie są głównie wnioski z analizy badań wewnętrznych oraz w węższym zakresie z badań zewnętrznych, których wdrażanie przyczynia się do rozwoju wychowanków i placówki. W placówce prowadzone są: kontrole wewnętrzne dyrektora bursy (dotyczące: dokumentacji pedagogicznej nauczycieli, a także czystości pokoi oraz pomieszczeń wspólnie użytkowanych przez mieszkańców, alarmy p.poż. z udziałem straży pożarnej), corocznie przeprowadzana jest ewaluacja wewnętrzna. Placówka podejmuje działania adekwatne do opracowanych wniosków z badań wewnętrznych, które pokazały, że mieszkańcy w ramach wykorzystywania czasu wolnego w placówce chętnie korzystają z portali internetowych. Po zmodyfikowaniu funkcjonowania internetu na terenie całego budynku, mieszkańcy mogą bez przeszkód z niego korzystać. Kolejnym przykładem działań podjętych na podstawie wniosków z badań wewnętrznych było zaadoptowanie jednego z pomieszczeń bursy na siłownię. Zakupiono do niego sprzęt do ćwiczeń i zainstalowano w pomieszczeniu lustra. Wychowankowie chętnie spędzają tam czas, wykorzystując sprzęty do ćwiczenia kultury fizycznej. W zgodnej opinii dyrektora bursy oraz wychowawców wyrażonej podczas wywiadu wyniki badań wewnętrznych pomagają im odpowiednio zaplanować działania wychowawcze, a szczególnie w zakresie bezpieczeństwa, profilaktyki oraz realizacji zajęć będących odpowiedzią na potrzeby mieszkańców. Placówka od początku funkcjonowania była kontrolowana przez wiele podmiotów zewnętrznych. Zalecenia wydane przez np. Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Łodzi przyczyniły się do przyspieszenia remontu w bursie, a w efekcie modernizacji całej nieruchomości. W Bursie Samorządu Województwa Łódzkiego w Łodzi mieszkają

tylko osoby dorosłe, które uzupełniają wykształcenie głównie w szkołach policealnych. Wielu z wychowanków dodatkowo próbuje podjąć lub podjęło pracę zarobkową. Placówka wpływa na wszechstronny rozwój wychowanków, rozwijając u nich takie umiejętności, które zapoczątkują w tzw. dorosłym życiu. Są to następujące umiejętności: • nawiązywanie prawidłowych relacji interpersonalnych, komunikowania, • dbałości o higienę i zdrowie, • samodzielności i samorządności, • odpowiedzialności za siebie i innych, • planowania własnych działań, • organizowania czasu wolnego, • współdziałania społecznego, • aktywności życiowej, • korzystania w sposób racjonalny z zasobów internetu, • empatii wobec innych osób, szczególnie starszych i schorowanych. Pracownicy bursy pragną ukształtować wychowanka jako człowieka kulturalnego, odpowiedzialnego, aktywnego, wrażliwego, otwartego na potrzeby drugiego człowieka. W placówce zbiera się informacje o losach absolwentów. Z wieloma jest kontakt zarówno telefoniczny, jak i osobisty (w placówce przebywa także rodzeństwo absolwentów). Absolwenci odwiedzają bursę, opowiadają o swoim życiu prywatnym i zawodowym. Uzyskane informacje są wykorzystywane w planowaniu pracy wychowawczo – opiekuńczej, przy przywoływaniu właściwych (lub niewłaściwych) przykładów absolwentów, podczas kształtowania prawidłowych postaw i zachowań wychowanków, pokazywaniu wzajemnego zaufania i szacunku absolwentów do nauczycieli wychowawców. Wychowawcy uzyskują potwierdzenie skuteczności oddziaływań w zakresie kształtowania prawidłowych postaw. Kontynuują prowadzenie zajęć praktycznych, podczas których uczą wychowanków np. pisania poprawnego podania, listu motywacyjnego czy CV. Nową propozycją jest opracowywanie banku ofert pracy z myślą o tych mieszkańcach, którzy poszukują pracy stałej lub dorywczej. Wymienione działania w sposób znaczący w opinii dyrektora przełożyły się na rozwój placówki zarówno pod względem wzbogacenia jej bazy, jak i zaspokojenia oczekiwań oraz potrzeb wychowanków. Są dowodem właściwie prowadzonej polityki dyrektora bursy, otwartego na życzenia zgłaszane przez mieszkańców oraz umiejętnej pracy wychowawczo – opiekuńczej.

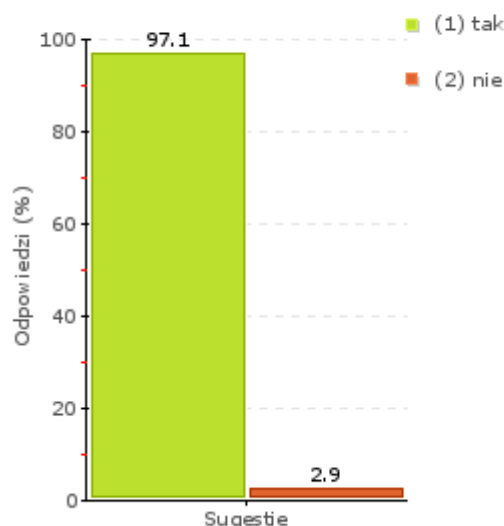
Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pracują wspólnie z wychowankami nad doskonaleniem podejmowanych działań.

W zgodnej opinii wszystkich respondentów (wychowanków, wychowawców, pracowników niepedagogicznych oraz dyrektora bursy) działania organizowane w bursie oraz wszelkie zmiany związane z ich modyfikacją i doskonaleniem są wynikiem przemyślanej współpracy całej społeczności bursy. Ankietowani wychowankowie poinformowali, że podejmują działania, które są ich pomysłem i wiedzą, do kogo mogą zwrócić się z propozycją realizacji albo ulepszenia jakiegoś działania (wykresy 1j i 2j). Podczas wywiadu wychowankowie poinformowali, że Młodzieżowa Rada Bursy gromadzi, analizuje pomysły i inicjatywy mieszkańców. Przykładami działań zorganizowanych w bursie z inicjatywy wychowanków są m.in. organizowane wigilie, spotkania wielkanocne, kontakty z pensjonariuszami domu opieki. Zaproponowali zakup stołu do tenisa, do bilarda, powstanie kącika filmowego. Opinie wychowanków i pracowników niepedagogicznych uzupełniają wypowiedzi dyrektora bursy oraz wychowawców, a także wyniki obserwacji placówki. Na terenie bursy uwidocznione są inicjatywy wychowanków oraz informacje dotyczące działań przez nich realizowanych. Na korytarzach wiszą prace plastyczne wykonane różnymi technikami, z wykorzystaniem różnych materiałów plastycznych, w pomieszczeniach znajdują się obrazy, koszyczki wykonane z papieru, dekoracje świąteczne wykonane przez mieszkańców podczas zajęć z wychowawcami. Prowadzona jest zbiórka plastikowych nakrętek dla dzieci niepełnosprawnych, wywieszono opracowane przez wychowanków zasady korzystania z pralni, wypożyczenia sprzętu. Działania te w znacznym stopniu przyczyniają się do ich rozwoju. Wychowankowie czują się doceniani, podnoszą swoją samoocenę, stają się odpowiedzialni za powierzone zadania. Uczą się współpracy, rozwijają swoje zainteresowania, ujawniają talenty, rozwijają wrażliwość emocjonalną i społeczną, mobilizują

do działania, pobudzają kreatywność w myśleniu. W realizację działań angażują się wszyscy pracownicy i zdecydowana większość młodzieży, w tym pracownicy niepedagogiczni w zależności od tematyki i problematyki działań. Wychowawcy wspierają młodzież poprzez udzielanie wskazówek, inspirowanie, podkreślanie sukcesów, motywowanie, wzbudzanie wiary we własne możliwości, udzielanie porad, kierowanie pracą zespołu (koordynowanie). Kadra pedagogiczna bursy na bieżąco monitoruje i analizuje skuteczność prowadzonego procesu wychowawczego.

Czy wiesz do kogo możesz zwrócić się z pomysłem realizacji jakiegoś działania na terenie placówki? AW

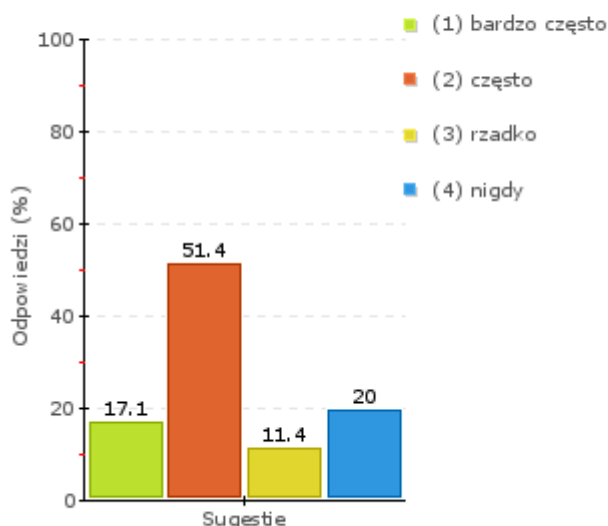
Liczebność: 35



Wykres 1j

Podajemy działania, które są naszym pomysłem. AW

Liczebność: 35



Wykres 2j

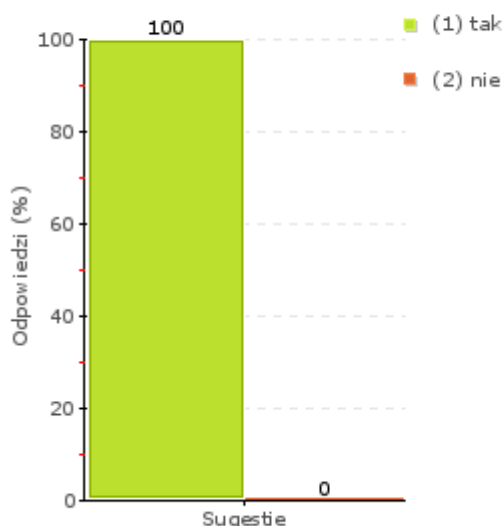
Obszar badania: Placówka podejmuje innowacyjne działania w zakresie umożliwiania wychowankom rozwijania zainteresowań i uzdolnień lub specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania.

Bursa podejmuje działania o charakterze innowacyjnym w zakresie rozwoju zainteresowań i uzdolnień młodzieży oraz specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania. Wychowawcy i dyrektor twierdzą, że w ostatnich 12 miesiącach wprowadzono nowe rozwiązania, które, w ich opinii, były nowatorskie i dotyczyły przede wszystkim treści (wykres 1j). Za nowatorskie uznano treści dotyczące bulimii, anoreksji, przestrzegania zasad prawidłowego odżywiania się i jego wpływu na funkcje życiowe. Wprowadzono także nowy rodzaj zajęć poświęcony wymianie doświadczeń i przepisów kulinarnych. Raz w miesiącu organizuje się spotkania w pokoju wychowawców z hasłem przewodnim, np. Gotujemy zupy, Sałatki znane i nieznane, Szarlotka inaczej. Uczestniczą w nich chętni mieszkańcy, którzy przekazują "smaki swoich Mam", udostępniając przepisy kulinarne. Jest to także doskonała okazja do integrowania młodzieży, wymiany doświadczeń, rozmów. W opinii wychowawców nowatorstwo tych działań związane jest z tym, że wcześniej nie prowadzono w bursie zajęć o tej tematyce. Przeprowadzono cykl zajęć związanych z promowaniem zdrowego stylu życia. Składała się na nie projekcja filmowa „Bulimia i anoreksja – choroba czy moda?”, pogadanka „Jem zdrowo – zdrowo żyję” oraz wykonanie tablicy informacyjnej „Piramida zdrowego żywienia”. Tematyka zajęć wyniknęła bezpośrednio

z obserwacji i rozmów z wychowankami, podejmowanych w szczególności podczas prowadzenia innych zajęć – kulinarnych „Gotowanie na sucho” i miała na celu uświadomienie konsekwencji niekontrolowanego odchudzania się. Włączenie natomiast tematyki kulinarnej do planu pracy wychowawczo - opiekuńczej pokazały zainteresowanie młodzieży samodzielnym przygotowywaniem potraw. Wspólne zajęcia praktyczne kształtują umiejętności życiowe związane z gotowaniem, ale także uczą gospodarności i racjonalnego wydatkowania środków finansowych. Partnerzy dodatkowo wskazali akcję „Bliżej teatru”, akcje społecznościowe - dawcy krwi, szpiku, systematyczne wyjścia do innych instytucji, pracę wolontariacką, jako działania nowatorskie w placówce. Rozwiązania nowatorskie w opinii dyrektora przyczyniają się do wzrostu samooceny u wychowanków poprzez możliwość zaprezentowania swoich talentów i uzdolnień, a jednocześnie kształtują umiejętności organizatorskie zarówno przy pracach nad przygotowaniem tych imprez, jak i w trakcie ich trwania. Rozwijają u mieszkańców nowe umiejętności: kreatywności, poszerzenie wiedzy praktycznej i przydatnej w codziennym życiu, komunikacji interpersonalnej, współpracy w zespole. Rozwiązania nowatorskie wynikają z potrzeb wychowanków, którzy jako ludzie dorośli pragną przygotować się jak najlepiej do roli rodzica, partnera, męża, żony.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? AW

Liczebność: 2



Wykres 1j

Obszar badania: Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. Wnioski z tych analiz przyczyniają się do podniesienia efektywności pracy placówki.

Efektywność czasu spędzanego przez wychowanków w placówce jest analizowana poprzez kwestionariusz wywiadu z wychowankami, badanie ankietowe poprzez kwestionariusz ankiety „Mam czas wolny i...”, obserwacje wychowanków, a także badanie dokumentacji (wniosek mieszkańca, zeszyt wyjazdów), rozmowy indywidualne z mieszkańcami, rozmowy z pracownikami niepedagogicznymi sprawującymi opiekę w porze nocnej, a także odwiedziny w pokojach mieszkańców przez wychowawców. Wnioski z tych analiz są wykorzystywane w toku codziennej pracy i przyczyniają się do podnoszenia jej jakości. Dyrektor stwierdził, że wszystkie zaproponowane przez nauczycieli wychowawców formy spędzania czasu wolnego znajdują uznanie w oczach mieszkańców bursy, ponieważ są adekwatne do ich potrzeb, oczekiwań i zainteresowań, o czym świadczy m.in. frekwencja młodzieży w poszczególnych rodzajach zajęć. Największą popularnością cieszyła się akcja „Bliżej Teatru Wielkiego”, następnie zajęcia o charakterze integracyjnym, zajęcia profilaktyczno – edukacyjne (spotkania z przedstawicielami policji, Monaru, Mazowieckiego Centrum Profilaktyki Uzależnień) oraz charytatywne (pomoc osobom starszym z Domu Opieki Społecznej), zajęcia sportowe w siłowni, oraz gra w tenisa stołowego. Na podkreślenie zasługuje fakt, że zaktywizowanie mieszkańców na rzecz bursy i środowiska spowodowało wyzwolenie ich inicjatyw własnych, czego ewidentnym przykładem mogły być podjęte przez mieszkańców działania, np. smażenie faworków czy przygotowywanie dekoracji do przeprowadzenia imprez okolicznościowych. Ponadto na podstawie analizy dokumentów, rozmów z mieszkańcami oraz ich obserwacji można stwierdzić, że wychowankowie czas spędzony w bursie wykorzystują efektywnie, ponieważ oprócz zaangażowania w życie bursy, uczą się, sprzątają i porządkują pokoje, przygotowują posiłki a także odpoczywają, preferując aktywne formy wypoczynku. Wszystkie popularne formy spędzania czasu wolnego przez wychowanków są kontynuowane. Mieszkańcy podkreślali fizyczną aktywność w ulubionych formach wypoczynku. W bieżącym roku szkolnym nadal doposażana jest placówka w sprzęt sportowy (np. zakupiono stół do tenisa stołowego). Dzięki uzupełnianiu bazy sportowej w bursie wzrasta zainteresowanie grami zespołowymi, pogłębiają się relacje interpersonalne między mieszkańcami i zwiększa się atrakcyjność zamieszkania w bursie.

Wymaganie:

Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W bursie rozpoznaje się możliwości, potrzeby rozwojowe oraz sytuację społeczną mieszkańców, a wsparcie proponowane młodzieży (np. finansowe, psychiczne, zdrowotne, dotyczące rozwiązywania problemów interpersonalnych) jest adekwatne do ich potrzeb. Nauczyciele zachęcają wychowanków do podejmowania różnorodnych aktywności i stwarzają wiele sytuacji temu służących – organizują ciekawe i przydatne zajęcia (m.in. sportowe, plastyczne, kulinarne), wspierają i zachęcają młodzież w działaniach wynikających z ich inicjatywy, a w szczególności z inicjatywy przedstawiciela mieszkańców - Młodzieżowej Rady Bursy. Współpraca z licznymi podmiotami służącymi wsparciem i pomocą młodzieży m.in. pozwala uniknąć lub rozwiązać wiele problemów wychowawczych, wpływa na rozwój szeroko pojętej wiedzy i umiejętności, przyczynia się do kształtowania postaw interpersonalnych, uwrażliwia na drugiego człowieka. Wychowankowie, rodzice, pracownicy bursy nie dostrzegają przejawów dyskryminacji wśród mieszkańców. Jest to efektem planowanych i realizowanych celowo działań zapobiegających niepożądanym zjawiskom (np. wsparcie materialne, pogadanki, rozmowy z dyrektorem i wychowawcami, spotkania tematyczne z osobami z innych krajów). Powyższe działania sprzyjają udziałowi znacznej części mieszkańców w zajęciach prowadzonych w placówce i ich aktywnemu zaangażowaniu w realizowane przez bursę zadania.

Obszar badania: W placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe oraz sytuację społeczną każdego wychowanka.

Powszechnie i systemowo prowadzi się rozpoznanie możliwości i potrzeb rozwojowych oraz sytuacji społecznej mieszkańców bursy. Odbywa się to poprzez: analizę dokumentacji (wnioski składane przez mieszkańców, kwestionariusze ankiet), rozmowy (indywidualne, grupowe/zespołowe, ogólne), wywiady, obserwacje mieszkańców w różnych sytuacjach np. podczas organizowanych spotkań, a także w ramach bieżącego monitorowania pracy wychowawczo – opiekuńczej i prowadzonej ewaluacji wewnętrznej. W wyniku diagnozy rozpoznano kilkunastu wychowanków, jako potrzebujących wsparcia w różnym zakresie np. finansowym, psychicznym, zdrowotnym, dotyczącym rozwiązywania problemów interpersonalnych. Należy zauważyć, że wychowankowie są osobami pełnoletnimi, jednak różne czynniki takie, jak: duża odległość od domu rodzinnego, brak dostatecznych umiejętności do rozwiązywania problemów, młody wiek, czy wreszcie introwertyczna osobowość powodują, że młodzi ludzie wymagają wsparcia dyrektora, wychowawców - i takie w miarę możliwości otrzymują (tab. 1). W ocenie nauczycieli najważniejsze potrzeby rozwojowe wychowanków to: zapewnienie właściwych warunków bytowych (odpoczynku, nauki), bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego (dyżury portierów, monitoring, udzielanie wsparcia i pomocy w sytuacjach trudnych); przynależności (udział w organizowanych zajęciach, spotkaniach, posiadanie własnych

przedstawicieli - Młodzieżowa Rada Bursy); szacunku i uznania (właściwe relacje interpersonalne, możliwość otrzymania pomocy i wsparcia, dokumentacja regulująca działalność placówki) oraz samorealizacji (możliwość rozwoju własnych zainteresowań i pasji).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Z jakich powodów wychowankowie wymagają wsparcia? [AD] (8214)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Mieszkańcy bursy wymagają wsparcia nauczycieli wychowawców takiego, jak: - finansowego (dyrektor po zapoznaniu się z sytuacją finansowo – rodzinną mieszkańca może wystąpić do Zarządu Województwa o zmniejszenie lub niewnoszenie opłat za zamieszkanie w bursie), obecnie korzysta ze zwolnień całkowitych i częściowych 3 mieszkańców, - psychologicznego i emocjonalnego (mieszkańcy zwracają się do dyrektora lub wychowawców po poradę, zasięgają ich opinii), - zdrowotnego (dostosowanie warunków mieszkaniowych do sytuacji zdrowotnej mieszkańca, np. jeden z wychowanków po operacji nogi został przeniesiony na niższe piętro, a także mógł w okresie ferii zimowych przebywać w bursie ze względu na rehabilitację w szpitalu) oraz w zakresie rozwiązywania problemów interpersonalnych (istnieje możliwość przeniesienia wychowanków do innych pokoi w trakcie roku szkolnego ze względu na różne niezgodności: charakterów, przekonań, sposobów spędzania czasu wolnego w bursie, itp).

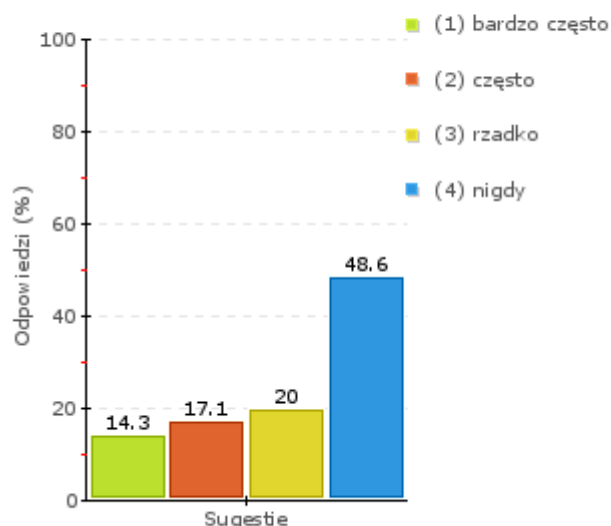
Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki stwarzają sytuacje, w których zachęcają wychowanków do podejmowania różnorodnych aktywności, z uwzględnieniem rozpoznanych możliwości psychofizycznych każdego wychowanka i jego potrzeb rozwojowych.

Pracownicy bursy, adekwatnie do rozpoznanych potrzeb, stwarzają sytuacje zachęcające mieszkańców do podejmowania różnorodnych aktywności. Wychowankowie dość rzadko zgłaszają pomysły dotyczące swoich zainteresowań (wykres 1j), jako przykłady zgłoszonych pomysłów, m.in. wymienili organizację: uroczystości świątecznych, grilla, rajdów i wycieczek tematycznych (np. po Łodzi i okolicy, zwiedzanie stacji Radegast i miejsc martyrologii, do Arboretum w Rogowie, ogrodu botanicznego), zajęć sportowych (zajęcia na siłowni, fitness, aerobik, gra w ping ponga i piłkę nożną), kulinarnych, tanecznych, a także wyjścia do kina, teatru, "wieczory filmowe". W miarę możliwości propozycje młodzieży są uwzględniane przez wychowawców. Według ponad połowy ankietowanych wychowanków zajęcia organizowane przez placówkę są dostosowane do ich potrzeb (wykres 2j). Tworząc ofertę zajęć, nauczyciele biorą pod uwagę: potrzeby wynikające ze zdolności i zainteresowań wychowanków, bazę placówki, własne możliwości i kompetencje oraz propozycje specjalistów czy instytucji. Umiejętnie wykorzystują osobisty potencjał i talenty mieszkańców, a także ich pomysły. Jak sami

stwierdzili podczas zajęć uwzględniają tematykę, która w sposób bezpośredni przekłada się na kształtowanie u młodych ludzi umiejętności życiowych związanych z pełnieniem ról - zarówno w życiu osobistym, rodzinnym, jak i zawodowym. Duży nacisk kładą na integrację mieszkańców bursy, poprawę ich kondycji fizycznej, a także wzmacnianie samooceny, pracę zespołową, wykorzystanie metod i form pracy wymagających od wychowanków aktywności (metoda współpracy, giełda pomysłów, dyskusja) oraz środków dydaktycznych, w tym audiowizualnych.

Czy zgłaszałeś/aś jakieś pomysły dotyczące tego, co Cię interesuje na zajęciach? AW

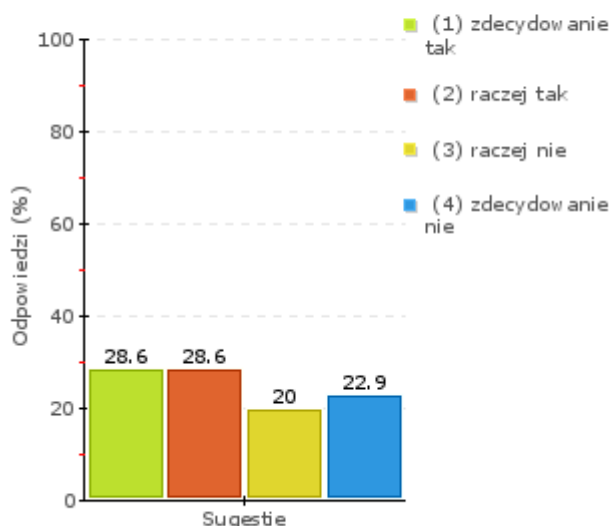
Liczebność: 35



Wykres 1j

Wychowawcy organizują zajęcia, które są mi potrzebne. AW

Liczebność: 35



Wykres 2j

Obszar badania: Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą.

Wychowankowie chętnie i z dużym zaangażowaniem uczestniczą w zajęciach prowadzonych w placówce. Podczas obserwowanych zajęć nauczyciele w różny sposób angażowali młodzież do udziału w nich, m.in. poprzez: poinformowanie o celu zajęć, wyjaśnienie zasad pracy, prowadzenie ukierunkowanej rozmowy, okazywanie wiary w ich możliwości (pochwała, aprobata, zachęta), pokaz ćwiczeń, dostosowanie zadań do możliwości uczestników, nawiązanie do ich doświadczeń życiowych, uświadomienie efektów wynikających z udziału w zajęciach. W wyniku tych działań wychowankowie przyjmują określone role, są aktywni i zaangażowani w pracę, właściwie komunikują się ze sobą, potrafią krytycznie ocenić wkład pracy własnej. Atrakcyjność zajęć wzrasta dzięki szerokiej współpracy bursy z instytucjami wspierającymi młodzież w ich potrzebach. Są to, m.in: Centrum Kształcenia Ustawicznego Samorządu Województwa Łódzkiego, Centrum Kształcenia Ustawicznego Nowoczesnych Technologii w Łodzi, Szkoła Policealna Techniki Dentystycznej w Łodzi, Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli, Dom Pomocy Społecznej w Łodzi, Parafia św. Teresy i św. Jana Bosko, Przedszkola Miejskie Nr 10 i Nr 125. Współpraca ta jest adekwatna do potrzeb wychowanków – kształtuje ich postawy prospołeczne, uwrażliwia na potrzeby innych, angażuje w działania na rzecz bursy i środowiska lokalnego, daje możliwość rozwoju i prezentowania własnych talentów, umiejętności,

zainteresowań, pozwala na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

Obszar badania: Placówka współpracuje z poradniami psychologiczno - pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc wychowankom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną.

Podejmowane działania w ramach współpracy bursy z różnymi instytucjami wspierającymi jej mieszkańców są celowe i adekwatne do potrzeb młodzieży oraz ich sytuacji społecznej. Współpraca ze szkołami prowadzonymi przez Samorząd Województwa Łódzkiego, do których uczęszczają mieszkańcy bursy, umożliwia monitorowanie przebiegu nauki w szkole, a także wspomaganie się w sprawach wychowawczych (wychowawcy uzyskują od szkoły informacje niezbędne do zweryfikowania prawidłowego funkcjonowania młodego człowieka w bursie). Od ośrodków szkoleniowych placówka otrzymuje wsparcie w zakresie szkoleń i prelekcji dla młodzieży, doradztwa zawodowego, a także szkoleń dla kadry pedagogicznej. Odpowiadając na ofertę WODN w Łodzi, wychowankowie włączyli się do udziału w Wojewódzkim Przeglądzie przedsięwzięć związanych z obchodami Roku Janusza Korczaka w szkołach i placówkach oświatowych. Uczestnictwo w tym projekcie pozwoliło mieszkańcom zaprezentować własne talenty plastyczne, informatyczne, jak i literackie (przygotowanie wystawy i gazetki okolicznościowej, opracowanie prezentacji multimedialnej, udział w konkursie), a także na pogłębienie wiedzy o postaci tak niezwykłego człowieka, jakim był Janusz Korczak. Współpraca z Domem Opieki Społecznej przynosi wszystkim dużo satysfakcji i wzruszeń. Mieszkańcy odwiedzają pensjonariuszy z okazji świąt Bożego Narodzenia, czy świąt narodowych (przygotowują program artystyczny, śpiewają i grają pieśni tematyczne). Obcowanie z młodymi ludźmi sprawia pensjonariuszom DPS ogromną radość, natomiast wychowankowie czerpią satysfakcję, że mogą pomagać, dać namiastkę ciepła, współczucia, zainteresowania osobom starszym - często samotnym. W ramach akcji "Cała Polska czyta dzieciom" oraz "I Ty możesz zostać św. Mikołajem" młodzież odwiedza dzieci w łódzkich przedszkolach (PM Nr 125 i PM Nr 10) - czyta im książki, bawi się z nimi, zachęca do różnych zabaw edukacyjnych. Z kolei współpraca z Parafią św. Teresy i św. Jana Bosko, w ramach której mieszkańcy uczestniczą w mszach świętych, rekolekcjach, organizują kolędę w bursie, przyczynia się do zaspokojenia i rozwoju własnych potrzeb duchowych. Jak przyznali przedstawiciele zaprzyjaźnionych z bursą instytucji podejmowana współpraca umożliwia praktyczne pokazanie młodzieży charakteru pracy tych placówek (wskazanie możliwości, ale również problemów), poznanie zasad funkcjonowania, przyczynia się do kształtowania postaw interpersonalnych, uwarściwia na drugiego człowieka. Wychowankowie mogą się realizować, uczyć się planować i być odpowiedzialnym za działanie.

Obszar badania: W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki.

Podejmowane przez wychowawców różnorodne profilaktyczne działania antydyskryminacyjne są adekwatne do specyfiki funkcjonowania placówki. Zarówno pracownicy bursy, jak i rodzice mieszkańców, a przede wszystkim oni sami stwierdzili, że nie dostrzegają przypadków dyskryminacji wśród wychowanków. Mimo to, w ramach działań zapobiegających niepożądanym zjawiskom, prowadzone są spotkania, pogadanki, rozmowy z młodzieżą dotyczące szeroko pojętej tolerancji i zasad dobrego wychowania. Ciągłe kształtowane są pozytywne postawy prospołeczne i budowane właściwe relacje interpersonalne, a wychowankowie są wspierani przez pracowników w różny sposób (m.in. materialnie). Dyrektor i nauczyciele przyznali, że w ubiegłym roku szkolnym, miał miejsce cykl spotkań z młodzieżą z Włoch, Egiptu, Hongkongu, Kolumbii i USA (przebywającą

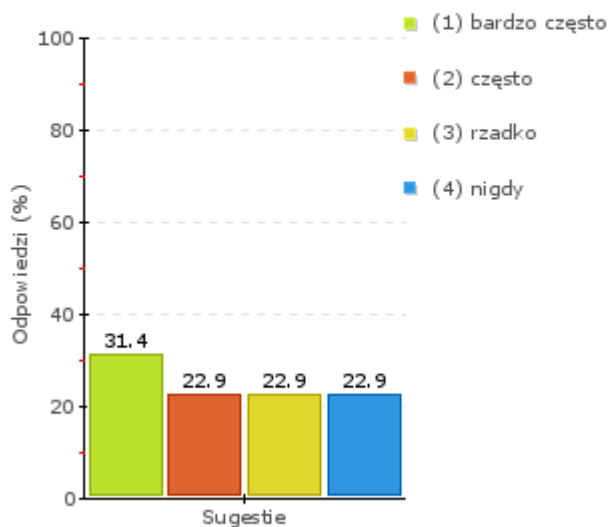
w placówce w ramach projektu unijnego "Globalna wioska"), w ramach których prezentowane były odmienności kulturowe poszczególnych krajów w zakresie języka, religii, obyczajowości, a także odbywały się degustacje regionalnych potraw. Natomiast w bieżącym roku mieszkańcy bursy mieli możliwość prowadzenia rozmów z uczniem z Francji (odbywał praktyki w zakładzie Nissana). Pomimo bariery językowej młodzież porozumiewała się za pomocą tłumacza, a przedmiotem ich były głównie tematy dotyczące przekonań światopoglądowych, religijnych, narodowościowych występujących we Francji. Ponadto, corocznie w placówce organizowane są spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia, podczas których licznie przybyli mieszkańcy opowiadają o swoich tradycjach regionalnych, związanych z ich obchodami (w uroczystościach tych chętnie uczestniczą także osoby niewierzące – ateści).

Obszar badania: W placówce są prowadzone działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków. Działania te uwzględniają indywidualne potrzeby każdego wychowanka.

Podejmowane w bursie działania są adekwatne do potrzeb mieszkańców. Z przeprowadzonych badań wynika, że wychowawcy dość często organizują zajęcia, które interesują mieszkańców (wykres 1j) i zazwyczaj pomagają im, gdy mają trudności w nauce (wykres 2j). Jednak w ocenie niektórych wychowanków udzielane wsparcie jest niewystarczające, nieskuteczne lub go po prostu brak. Podczas obserwowanych zajęć nauczyciele motywowali wychowanków do angażowania się w proces uczenia się, m.in. poprzez: zachęcanie do aktywności, pochwały, tworzenie serdecznego klimatu, odnoszenie się do konkretnych korzyści wynikających z podjętej pracy i jej efektów, prezentowanie postawy partnerskiej, a indywidualizowali proces edukacyjny, stosując metody aktywizujące (giełda pomysłów, praca grupowa z zespołami jednorodnymi), dostosowując czas pracy do potrzeb zespołu, dobór ćwiczeń odpowiedni do możliwości uczestników zajęć. Okazali się dobrą znajomością potencjału wychowanków, efektywnie go wykorzystując. Należy zauważyć, że działania wychowawców były skuteczne, ponieważ uczestnicy zajęć byli zmotywowani do pracy i z chęcią wykonywali kolejne zadania.

Wychowawcy organizują zajęcia, które mnie interesują. AW

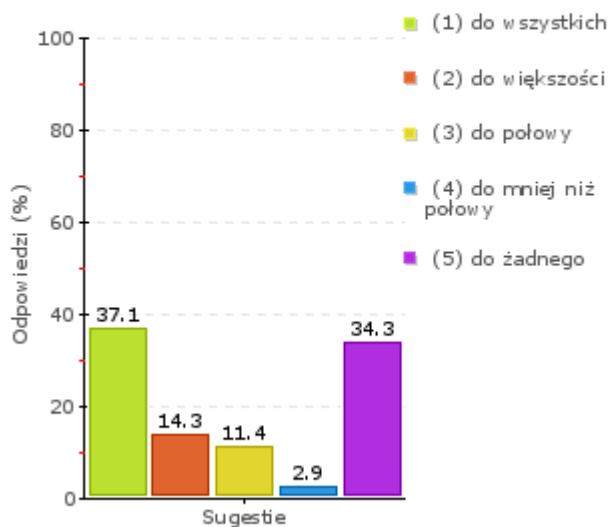
Liczebność: 35



Wykres 1j

Wychowawcy pomagają mi uczyć się, gdy mam trudności w nauce. AW

Liczebność: 35



Wykres 2j

Obszar badania: Wychowankowie biorą udział w procesie podejmowania decyzji dotyczących zadań placówki.

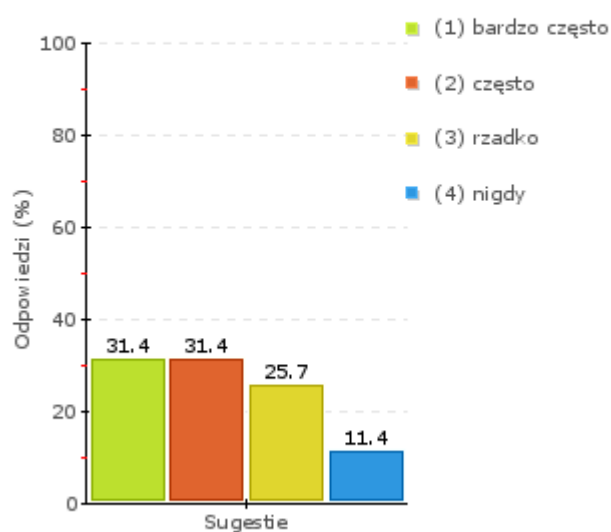
Mieszkańcy biorą udział w podejmowaniu decyzji dotyczących zadań bursy. Mają swojego przedstawiciela - Młodzieżowa Rada Bursy, której członkowie włączają się w organizację wycieczek, imprez świątecznych i okolicznościowych, spotkań integracyjnych dla mieszkańców. Składają propozycje dotyczące wyposażenia siłowni, pokoi (zakup dodatkowych szafek), kuchni (zakup kuchenki mikrofalowej, większej ilości lodówek i przydziału miejsca w nich, nowej kuchni elektrycznej). Z sukcesem wnioskowali o zakup stołu do tenisa (zainicjowanie zawodów w tej dyscyplinie), zmianę prędkości internetu i poprawę warunków korzystania z niego, zmianę dotychczasowego sposobu wypożyczania kluczy do pralni, wydłużenie czasu przyjmowania gości, ustalenia czwartku jako dnia bez wypisu. Młodzież ma wpływ na organizację i zagospodarowanie czasu wolnego, proponuje wyjścia do teatru, kina, utworzenie na terenie bursy „Klubu Filmowego”, organizowane przez wychowawców zajęcia kulinarne i plastyczne. Dyrektor oraz nauczyciele przyznali, że mieszkańcy mogą składać swoje propozycje, sugestie, prośby, opinie najczęściej podczas zebrań dyrektora z Młodzieżową Radą Bursy, w trakcie doraźnie zwoływanych spotkań, rozmów z wychowawcami, składając stosowne podania (np. w sprawie pozostania w bursie w okresie ferii letnich lub zimowych), a także poprzez indywidualne zgłoszenia. Podczas wywiadu przedstawiciele mieszkańców podali, że rozmawiają z wychowawcami o tym, co jest dla nich ważne i jak placówka mogłaby funkcjonować oraz stwierdzili, że ich uwagi brane są pod uwagę. Jednak w ankiecie nie wszyscy mieszkańcy wyrazili pełne zadowolenie zarówno ze sposobu wyboru samorządu bursy, jak i jego działalności.

Obszar badania: Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. Mają wpływ na organizację pracy placówki.

Mieszkańcy inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju bursy, a także mają widoczny wpływ na organizację pracy placówki. Wychowankowie uznali, że dość często podejmują działania wynikające z ich pomysłów (wykres 1j), a dyrektor wymienił inicjowane przez nich działania (tab. 1). Przyznał, że dzięki nim młodzież ma możliwość rozwoju swoich zainteresowań, talentów, uzdolnień, poczucia estetyki, ale również może inaczej spędzić czas. Uczy się samodzielności i przygotowuje do dorosłego życia. Ponieważ w działaniach tych biorą udział nie tylko mieszkańcy bursy, ale również jej pracownicy (wspierając i zachęcając młodzież) sprzyja to aktywnej integracji całego środowiska placówki.

Podejmujecie działania, które są
Waszym pomysłem. AW

Liczebność: 35



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania inicjują wychowankowie? Jak te działania przyczyniają się do ich rozwoju? Jak ich w tym wspierają pracownicy placówki? ? Kto się angażuje w realizację tych działań? [WD] (9110)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	Wychowankowie, mimo wielu zajęć własnych, angażują się w działania na rzecz bursy. Próbuje zainicjować takie działania, które przyczyniają się do ich rozwoju. W działaniach tych aktywnie biorą udział wychowawcy i inni pracownicy bursy - wspierając je i w pełni akceptując.	Należą do nich m.in. zajęcia gotowania (wychowawcy przeprowadzają zajęcia dotyczące tzw. "gotowania na sucho"), podczas których przekazują wychowankom cenne rady i wskazówki. Umiejętności te przyczyniają się do rozwijania samodzielności wychowanków i przygotowują ich do dorosłego życia. Mieszkańcy bursy zainicjowali również zajęcia plastyczne w placówce, wypływające z ich zainteresowań i uzdolnień. Podczas zajęć powstało wiele wytworów plastycznych w postaci obrazów, które ozdabiają korytarze i pomieszczenia bursy. Te działania przyczyniają się do rozwijania zainteresowań również wśród innych mieszkańców bursy, którzy próbują swoich sił w działaniach plastycznych, takich jak chociażby wykonywanie kartek świątecznych, dekoracji okolicznościowych z okazji świąt, rocznic. Od wielu lat wychowankowie, nauczyciele i pracownicy bursy uczestniczą w akcji "Bliżej Teatru Wielkiego". Mieszkańcy zainicjowali tę akcję w placówce, co najmniej raz w miesiącu oglądając spektakle teatralne, operowe, baletowe w Teatrze Wielkim. Wychowankowie sami jeżdżą po bilety, zamawiane wcześniej przez wychowawców, agitują do uczestnictwa w spektaklach. Działania te przyczyniają się do rozwoju ich zainteresowań, a także rozwoju poczucia estetyki. Przed lub po spektaklach teatralnych w bursie odbywają się rozmowy na temat obejrzanych przedstawień oraz wprowadzenia do ich oglądania, np. tłumaczenia kontekstu historycznego czy literackiego.

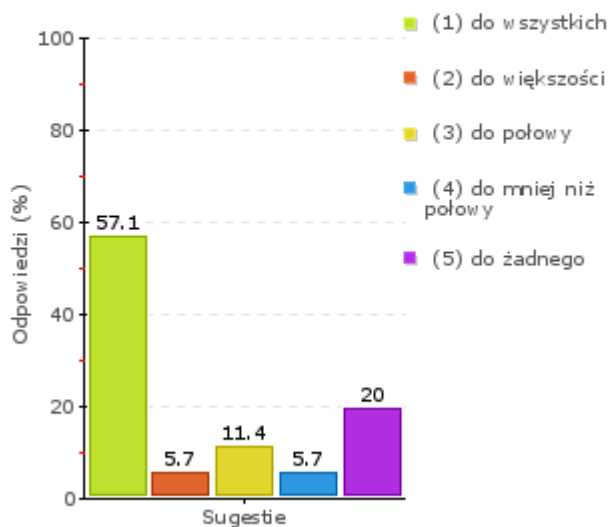
Obszar badania: W opinii rodziców i wychowanków wsparcie otrzymywane w placówce odpowiada ich potrzebom.

Odpowiedzi mieszkańców bursy i ich rodziców świadczą, że wsparcie proponowane przez placówkę odpowiada ich potrzebom. Większość ankietowanych mieszkańców ma poczucie, że wychowawcy w nich wierzą i mówią im, że mogą się nauczyć nawet trudnych rzeczy (wykresy 1j i 2j). Rodzice, którzy wypełnili ankietę uważają, że wychowawcy, zawsze gdy jest taka potrzeba, służą ich dziecku radą i wsparciem.

Czuję, że wychowawca we mnie wierzy.
AW

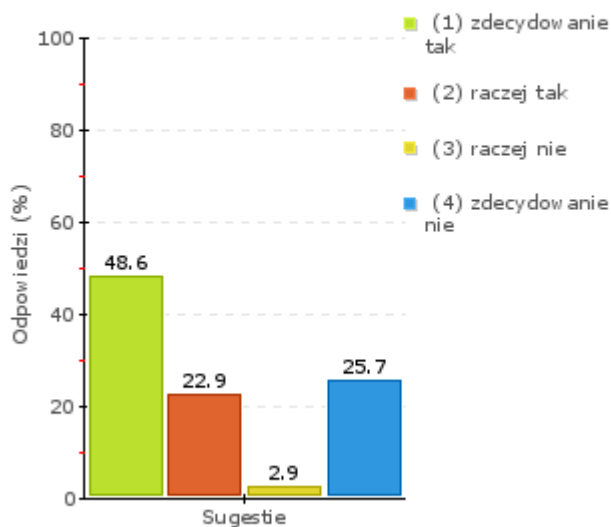
Wychowawcy mówią mi, że mogę się
nauczyć nawet trudnych rzeczy. AW

Liczebność: 35



Wykres 1j

Liczebność: 35



Wykres 2j

Raport sporządzili

- Elżbieta Obarek-Gałka
- Jadwiga Jakóbczyk

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

08.05.2015